

AGB

Verkäufe und Lieferungen führen wir ausschließlich auf Basis unserer nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch (Verkaufs- und Lieferbedingungen):

1. VERTRAGSVERHÄLTNIS

Angaben in unseren Preislisten, Katalogen und Internet-Seiten sind stets freibleibend. Wir behalten uns jederzeitige Änderungen der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor.

Bestellungen des Kunden gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluß. Bestellungen, die über unsere Internet-Seiten aufgegeben werden, gelten ab Eingang der elektronischen Bestellnachricht bei bedandroom.

2. RÜCKTRITTSRECHT

Als Besteller, der ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, können Sie alle Artikel binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Lieferung ohne Angabe von Gründen zurücksenden (damit vom Kauf zurücktreten), sofern diese unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand sind.

Bitte testen Sie die Sachen also vorsichtig, damit keine Gebrauchspuren entstehen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht für personalisierte Artikel, getragene oder gewaschene Heimtextilien, Kleidung und sonstige Ware sowie CDs, DVDs, Videos und Software, die von Ihnen entsiegelt wurden.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. bedandroom ist bemüht, Rücksendungen umgehend abzuwickeln. Eine etwaige Rücküberweisung des Kaufpreises erfolgt in der Regel innerhalb von 21 Tagen nach Prüfung der eingegangenen Ware.

Um Überweisungen auf ein nicht österreichisches Bankkonto reibungslos gewährleisten zu können, benötigen wir unbedingt BIC und IBAN des jeweiligen Empfängerkontos. Diese beiden Kennnummern erfahren Sie bei Ihrer Bank.

Rücksendungen

Rücksendungen sind für Sie kostenlos.

Um Ihnen die Möglichkeit zu erleichtern Waren bei sich zu Hause zu prüfen, übernimmt bedandroom für Sie die Rücksendekosten (gilt für Deutschland & Österreich)! Bitte senden Sie die bestellten Produkte an folgende Adresse:

Rücksendungen Deutschland:

IFS Nürnberg
Am Tower 500
90475 Nürnberg
mit dem Vermerk: "BED AND ROOM"

Rücksendungen Österreich:

BED AND ROOM Handels GmbH
Brunhildengasse 1A/2
1150 Wien
Österreich

Um die Retournierung korrekt abwickeln zu können, ersuchen wir Sie, den Rücksendebeleg bis zur Rücküberweisung aufzuheben, um eventuelle Versandkomplikationen nachverfolgen zu können. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Rücksendungen aus anderen Ländern die Versandkosten leider nicht übernehmen können.

Bei Fragen bezüglich des Rückgaberechtes stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: service@bedandroom.com,
Tel.: +43 1 982 24 78

3. PREISE

Es gelten ausschließlich die auf unserer Internetseite angegebenen Preise. Die Preise beziehen sich auf den jeweils abgebildeten Artikel laut Beschreibung, nicht aber auf Inhalt, Zubehör oder Dekoration. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum vorbehalten.

4. RABATTE SAMMELN – Prozente als Gutschrift erhalten und bereits bei der nächsten Bestellung einlösen

Ab einem Bestellwert von € 250,00 sammeln Sie automatisch Prozente für Ihre nächste Bestellung:

ab 250,00 Euro Bestellwert: **2 %**

ab 500,00 Euro Bestellwert: **3 %**

ab 1.000,00 Euro Bestellwert: **4 %**

ab 2.000,00 Euro Bestellwert: **5 %**

Die Prozente beziehen sich immer auf die aktuell getätigte Bestellung. Wird der Gesamtbetrag der Bestellung (z.B. durch Hinzufügen oder Herausnehmen von Artikeln) nachträglich geändert, verändert sich auch der Wert innerhalb der oben angeführten Staffelung.

Die Gutschrift wird nach dem Bestellvorgang Ihrer Bestellung generiert und als Gutschein-Code per Mail an Sie übermittelt. Sie können diesen Gutschein bereits bei Ihrer nächsten Bestellung einlösen.

5. LIEFERUNG

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift.

Wir sind bemüht, die von Ihnen bestellten Produkte so rasch wie möglich zu versenden.

Sollte eine Lieferung binnen 40 Tagen nicht möglich sein, werden Sie umgehend von uns verständigt. Eine Schadensersatzhaftung für einen Lieferverzug ist ausgeschlossen. Sollte ein bestimmter Artikel nicht mehr lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen.

6. VERSANDKOSTEN

bedandroom verrechnet für Standardsendungen für Deutschland eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 5,00. Ab einem Warenwert von € 100,00 liefern wir versandkostenfrei nach Deutschland.

Für Österreich beträgt diese Pauschale € 4,50. Bitte beachten Sie, dass diese Pauschale nicht in den angegebenen Verkaufspreisen inkludiert ist. Ab einem Warenwert von € 100,00 liefern wir versandkostenfrei innerhalb Österreichs.

In die übrige EU verrechnet bedandroom eine Pauschale in Höhe von € 14,50.

Bei sperrigen Sendungen behalten wir uns vor, zusätzlich € 25,00 an Versandkosten zu verrechnen. Wir würden Sie jedoch vor dem Versand darüber informieren.

Bitte beachten Sie, dass durch die Zahlungsart Nachnahme weitere Versandkosten entstehen. Details dazu finden Sie unter Punkt 6.

Versand in die Schweiz:

Bitte beachten Sie, dass die Bed and Room Handels GmbH lediglich den Nettobetrag zzgl. eventueller Versandkosten in Rechnung stellt.

In der Schweiz ist Ihr Einkauf jedoch zoll- und mehrwertsteuerpflichtig! Bei Erhalt der Ware sind Mehrwertsteuer, Zollgebühren und evtl. weitere Abgaben an den Versanddienstleister gegen gesonderte Rechnung zu entrichten.

Wir empfehlen Ihnen, sich über die Bestimmungen für die Einfuhr sowie über anfallende Kosten zu informieren, um unangenehme Überraschungen vorzubeugen.

7. ZAHLUNGEN

Als Zahlungsmethoden für Bestellungen stehen Ihnen Vorauszahlung, Nachnahme, Kreditkarten (MasterCard, Visa Card), Bankeinzug und PayPal zur Verfügung. Die Sicherheit im Zahlungsverkehr ist bedandroom dabei sehr wichtig. bedandroom verwendet daher eine sichere Verschlüsselungsmethode, die zahlungsrelevante Daten für Dritte uneinsehbar macht (bedandroom ist SSL123 zertifiziert durch Thawte).

Zahlung per Nachnahme

Auf diese Weise können Sie den Rechnungsbetrag direkt beim Postboten bei der Lieferung Ihrer Bestellung bezahlen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die Kosten für nicht angenommene oder nicht abgeholte Nachnahmebestellungen in Rechnung stellen müssen.

Bei Nachnahmesendungen in Österreich fallen zusätzlich € 3,50 an Gebühr an, die von uns direkt an die Post weiterverrechnet werden.

Bei Lieferungen nach Deutschland beträgt diese Gebühr € 4,00. Zusätzlich dazu verrechnet DHL vom Empfänger der Sendung € 2,00. Das heisst, dass insgesamt € 6,00 Nachnahmegebühr anfallen (€ 4,00 bei der Bestellung + € 2,00 beim Empfang der Sendung).

Der Nachnahmeversand in andere Länder wird mit € 10,50 verrechnet, ist aber zusätzlich davon abhängig, ob ein Nachnahmeservice seitens der Österreichischen Post AG möglich ist. Je nach Land und Bestimmung können vom nationalen Postunternehmen zusätzliche Gebühren bei der Lieferung eingehoben werden.

Zahlung per Vorauszahlung

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vorab auf folgendes österreichisches Konto:

BED AND ROOM Handels GmbH
Name der Bank: Raiffeisen Landesbank
Zweigstelle: Wien/Niederösterreich
Bankleitzahl: 32 000
Kontonummer: 840 2000

Für Überweisungen aus dem Ausland:
IBAN: AT 0732 0000 000 840 2000
BIC/SWIFT: RL NW AT WW

Für Überweisungen aus **Deutschland**:
BED AND ROOM Handels GmbH
Name der Bank: Salzburg München Bank
Bankleitzahl: 701 206 00
Kontonummer: 310 00 10582

Damit wir Ihren Auftrag zügig bearbeiten können, geben Sie unter Verwendungszweck bitte immer Ihren Namen und die Auftragsnummer an. Bei Vorauszahlung beachten Sie bitte, dass Ihre Ware erst dann versendet wird, wenn wir den Rechnungsbetrag erhalten haben. Bitte überweisen Sie stets in Euro.

Zahlung per Kreditkarte

Wir akzeptieren MasterCard und Visa. Der Rechnungsbetrag wird erst von Ihrer Karte abgebucht, wenn die bestellten Produkte versendet werden. Die Abtretung von Ansprüchen gegen uns an Dritte ist dem Besteller ausdrücklich nicht gestattet.

Zahlung per Bankeinzug

Wir bieten die Möglichkeit der Bezahlung via Bankeinzug für Kunden aus Österreich, Deutschland und den Niederlanden. Dazu geben Sie bitte Ihre Bankverbindung auf unserer Website an.

Der Rechnungsbetrag wird erst von Ihrer Karte abgebucht, wenn die bestellten Produkte vollständig versandbereit sind.

Der Lieferzeitpunkt bei der Zahlungsart Bankeinzug verlängert sich zu der angegebenen Frist um 1 Woche.

Bei einer möglichen Rücküberweisung von Beträgen von bedandroom an den Kunden ist es daher notwendig, dass der Kunde bedandroom zur Überweisung dessen Kontodaten in Form von BIC und IBAN zur Verfügung stellt.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von bedandroom.

9. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Trotz umfassender Kontrollen ist es nicht völlig auszuschließen, dass bei unseren Produkten einmal Mängel auftreten. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware.

Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Die BED AND ROOM Handels GmbH haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haftet die BED AND ROOM Handels GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung der BED AND ROOM Handels GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen.

10. DATENSCHUTZHINWEIS UND NEWSLETTER

Die BED AND ROOM Handels GmbH verarbeitet Ihre Daten zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Ihre Daten werden von uns NICHT an DRITTE weitergegeben.

Newsletter

Mit dem Einkauf bei bedandroom stimmen Sie zu, den bedandroom Newsletter zu erhalten. Der Newsletter kann jederzeit ohne Angabe von Gründen abbestellt werden. Der Newsletter informiert über aktuelle Produkte und Neuigkeiten. Dazu senden Sie bitte einfach ein formloses Mail an service@bedandroom.com, oder kontaktieren Sie uns telefonisch oder postalisch. Das Abo kann auch direkt im Newsletter mittels eines Buttons abbestellt werden.

Mit Ihrem Besuch auf bedandroom können außerdem Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf unserem Server gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet.

Ebenso können mit Ihrem Besuch auf bedandroom Daten auf Ihrem Computer gespeichert werden, die die Nutzung der Website erleichtern („Cookies“). Sie haben jedoch die Möglichkeit, diese Funktion innerhalb Ihres Webbrowsers zu deaktivieren. In diesem Fall kann es jedoch zu Einschränkungen der Bedienbarkeit kommen.

Gerne erteilen wir Ihnen Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten!

Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch (+43 1 98 224 78), via eMail (service@bedandroom.com) oder postalisch:
BED AND ROOM Handels GmbH
Brunhildengasse 1A/2
1150 Wien

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem mutmaßlichen Willen der Vertragsparteien entspricht. bedandroom behält sich eine jederzeitige Änderung der AGB vor. Auf diesen Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf - CISG. Gerichtsstand ist das Handelsgericht Wien.

BED AND ROOM Handels GmbH
Brunhildengasse 1A/2
Tel.: +43 (0)1 982 24 78
Fax: +43 (0)1 982 24 78 - 22
e-mail: service@bedandroom.com