

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Fassung vom 20. Jänner 2020

Verkäufe und Lieferungen führen wir (BED AND ROOM Handels GmbH, FN 278546 b, Handelsgericht Wien, Liniengasse 18/5, A-1060 Wien, Tel.: +43 (0)1 982 24 78, E-Mail: office@bedandroom.com, nachfolgend auch kurz: „bedandroom“, "wir", "uns") ausschließlich auf Basis unserer nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung durch, ausgenommen es wurde anderes zwischen dem Besteller und uns vereinbart. Der Kunde erklärt sich mit diesen AGB durch Klick auf das entsprechende Kästchen im Zuge der Abgabe der Bestellung einverstanden:

## **1. VERTRAGSVERHÄLTNIS**

Die wesentlichen Eigenschaften unserer angebotenen Produkte entnehmen Sie bitte unseren Internet-Seiten. Angaben in unseren Preislisten, Katalogen und Internet-Seiten sind stets freibleibend. Wir behalten uns jederzeitige Änderungen der darin enthaltenen Angaben für die Zukunft ausdrücklich vor. Bestellungen des Bestellers gelten lediglich als Angebot an uns zum Vertragsabschluss. Wir werden den Eingang einer Bestellung unverzüglich bestätigen; eine solche Bestätigung stellt jedoch keine Annahme des Kaufvertrags dar. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Annahmeerklärung oder Versand des bestellten Produktes durch uns zustande.

## **2. RÜCKTRITTSRECHT - WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Sind Sie ein Verbraucher, gilt folgendes Rücktrittsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Unsere freiwillige Rücknahmegarantie (wie unten beschrieben) bleibt davon unberührt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, BED AND ROOM Handels GmbH, Liniengasse 18/5, A-1060 Wien, Tel.: +43 (0)1 982 24 78, E-Mail: service@bedandroom.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angehängte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten - mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben -, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere unten stehende Adressen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

Sie haben in den in § 18 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz ("FAGG") genannten Fällen kein Rücktrittsrecht. Insbesondere ist Ihr Rücktrittsrecht ausgeschlossen bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **Rücksendungen:**

Rücksendungen aus Österreich und Deutschland an uns sind – sofern die Hinsendung für Sie kostenlos war - für Sie auch kostenlos (ausgenommen sperrige Sendungen – siehe dazu Punkt 5.). Die Kosten für Rücksendungen aus anderen Ländern an uns (in Höhe der tatsächlich anfallenden Transportkosten) hat der Besteller zu tragen.

Bitte retournieren Sie die bestellten und gelieferten Produkte an folgende Adresse, sofern Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen:

BED AND ROOM Handels GmbH

Liniengasse 18/5

1060 Wien, Österreich

Um die Retournierung korrekt abwickeln zu können, ersuchen wir Sie, den Rücksendebeleg bis zur Rücküberweisung aufzuheben, um eventuelle Versandkomplikationen nachverfolgen zu können.

Bei Fragen bezüglich des Rückgaberechtes stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: [service@bedandroom.com](mailto:service@bedandroom.com), Tel.: +43 1 98 224 78.

Im Falle der Rücksendung von Waren tragen Sie das Risiko des Verlustes, Beschädigung oder zufälligen Untergangs der Ware, wenn Sie den Beförderer ausgesucht haben, ohne dabei eine von uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit genutzt zu haben.

### **Freiwillige Rücknahmegarantie**

Unabhängig von den Ihnen gesetzlich zustehendem Rücktrittsrecht (siehe oben, das dadurch unberührt bleibt) können Sie innerhalb von 42 Werktagen ab Erhalt unserer Produkte durch Rücksendung der Produkte an uns vom geschlossenen Vertrag zurücktreten, sofern die Produkte vollständig sind und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befinden. Eine Rücknahmegarantie besteht nicht für personalisierte Produkte, getragene oder gewaschene Heimtextilien (insbesondere Kleidung).

### **3. PREISE**

Es gelten ausschließlich die auf unserer Internetseite angegebenen Preise. Die Preise beziehen sich auf das jeweils abgebildete Produkt laut Beschreibung, nicht aber auf Inhalt, Zubehör oder Dekoration (sofern nicht gesondert ausgewiesen).

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum vorbehalten.

## **Staffelrabatte:**

Wir gewähren unseren Kunden auf Basis von getätigten Bestellungen Staffelrabatte für zukünftige Bestellen. Sie erhalten dabei ab einem Bestellwert von € 250,00 bestimmte Prozente des Bestellwerts als Gutschrift, die bereits bei der nächsten Bestellung einlösbar ist.

Bei nachträglicher Änderung des Bestellbetrags (zB durch Widerruf von Bestellungen), verändert sich auch der Wert der Gutschrift. Die Gutschrift wird als Gutschein-Code per Mail an Sie übermittelt.

Die Details entnehmen Sie bitte unseren Internet-Seiten.

## **4. LIEFERUNG**

Die Versendung des Produkts erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift.

Können wir eine Bestellung ohne eigenes Verschulden wegen Umständen, die uns zum Zeitpunkt der Vertragsannahme noch nicht bekannt waren, nicht ausführen (z.B. weil unser Lieferant eine Lieferverpflichtung uns gegenüber verletzt), können wir von einem bereits geschlossenen Vertrag im relevanten Umfang zurücktreten und werden wir bereits geleistete Zahlungen in diesem Umfang an Sie rückerstatten.

## **5. VERSANDKOSTEN**

Wir verrechnen für Standardsendungen nach Deutschland eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 5,90 pro Lieferung. Ab einem Bestellwert (d.h. Kaufpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten und inklusive allfälliger Rabatte) von € 98,00 (pro Lieferung) liefern wir versandkostenfrei nach Deutschland.

Für Österreich beträgt die Versandkostenpauschale € 5,90 pro Lieferung. Ab einem Bestellwert (d.h. Kaufpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten und inklusive allfälliger Rabatte) von € 98,00 (pro Lieferung) liefern wir versandkostenfrei innerhalb Österreichs.

Die Versandkosten in die übrige EU ersehen Sie in Ihrem Warenkorb.

Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten nicht in den angegebenen Verkaufspreisen inkludiert sind.

Bitte beachten Sie weiters, dass durch die Bezahlungsart Nachnahme weitere Versandkosten entstehen, die wir ausweisen, bevor Sie Ihre Vertragserklärung abgeben. Details dazu finden Sie unter Punkt 6. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Versand in die Schweiz:**

Bitte beachten Sie, dass wir lediglich den Nettobetrag (exkl. Mwst) zzgl. eventueller Versandkosten in Rechnung stellen. In der Schweiz ist Ihr Einkauf jedoch zoll- und mehrwertsteuerpflichtig! Bei Erhalt des Produkts sind Zollgebühren, Mehrwertsteuer und evtl. weitere Abgaben an den Versanddienstleister gegen gesonderte Rechnung zu entrichten. Lieferungen in die Schweiz sind bis zu einem Gesamtbetrag von 62,50 CHF zollfrei.

Der Gesamtbetrag berechnet sich immer aus Warenwert und Versandkosten.

(Auch wenn bei uns ab einem Warenwert von € 250,- keine Versandkosten anfallen, werden von der Schweizerischen Post dennoch Versandkosten pauschal mit 17,- CHF berechnet, da auch Dienstleistungen zoll- und mehrwertsteuerpflichtig sind.)

Übersteigt der Gesamtbetrag 62,50 CHF wird eine Verzollungsgebühr fällig, die sich aus einer Pauschale von 12,- CHF + 3% vom Gesamtbetrag (Warenwert + Versandkosten) berechnet. Der Maximalbetrag für die Verzollung beträgt 70,- CHF. Die Schweizer Mehrwertsteuer von 8% wird auf die Gesamtsumme von Warenwert, Versandkosten und Zollgebühr angewendet und bei Einfuhr in die Schweiz fällig.

Wir empfehlen Ihnen, sich über die Bestimmungen für die Einfuhr sowie über anfallende Kosten zu informieren, um unangenehme Überraschungen vorzubeugen.

## **6. ZAHLUNGEN**

Als Zahlungsmethoden stehen Ihnen Vorauszahlung, Nachnahme, Sofortüberweisung und PayPal zur Verfügung. Die Sicherheit im Zahlungsverkehr ist uns dabei sehr wichtig. Wir verwenden daher eine sichere Verschlüsselungsmethode, die zahlungsrelevante Daten für Dritte uneinsehbar macht (bedandroom ist SSL123 zertifiziert durch Thawte).

### **Zahlung per Nachnahme:**

Auf diese Weise können Sie den Rechnungsbetrag direkt beim Postboten bei der Lieferung Ihrer Bestellung bezahlen. Die zusätzlichen Kosten für diese Zahlungsmethode sind von Ihnen zu tragen.

Die Versandkosten fallen unabhängig davon an, ob Sie die Nachnahmebestellung tatsächlich angenommen oder abgeholt haben.

Bei Nachnahmesendungen in Österreich fallen derzeit zusätzlich € 3,50 Gebühr für Sie an.

Bei Lieferungen nach Deutschland beträgt diese Gebühr derzeit € 4,00. Zusätzlich dazu verrechnet DHL vom Empfänger der Sendung derzeit € 2,00. Das heißt, dass insgesamt derzeit € 6,00 Nachnahmegebühr anfallen (€ 4,00 bei der Bestellung + € 2,00 beim Empfang der Sendung).

### **Zahlung per Vorkasse:**

Wenn Sie per Vorkasse bezahlen möchten, finden Sie in Ihrer Bestellbestätigungsemail auch unsere Bankverbindung. Damit wir Ihre Bestellung zügig bearbeiten können, geben Sie unter Verwendungszweck bitte immer Ihren Namen und die Auftragsnummer an. Beachten Sie bitte, dass bei Zahlung auf Vorkasse die Lieferung – vorbehaltlich der Vertragsannahme – durch uns erst geschuldet wird und das bestellte Produkt folglich erst dann versendet wird, wenn wir den Rechnungsbetrag erhalten haben. Bitte überweisen Sie stets in Euro.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vorab auf folgendes österreichisches Konto:

Kontoinhaber: BED AND ROOM Handels GmbH

IBAN: AT09 1500 0048 3102 4809

BIC/SWIFT: OBKLAT2L

Für Überweisungen aus Deutschland:

Kontoinhaber: BED AND ROOM Handels GmbH

Bank: Airbus Group Bank GmbH

IBAN: DE 34 7012 0600 3100 0105 82

BIC: AGBMDEMM

### **Zahlung per Sofortüberweisung:**

Sofortüberweisung ist ein Direkt-Überweisungsverfahren. Mit sofortüberweisung stellen Sie noch während Ihrer Bestellung bequem eine Überweisung über den jeweiligen Betrag in Ihr Online-Banking-Konto ein. Wir erhalten nach Abschluss der sofortüberweisung eine Echtzeitbestätigung. So können wir Ihre Bestellung ohne Verzögerung an Sie ausliefern - Sie erhalten dann Ihre Einkäufe schneller.

### **Zahlung per Paypal:**

Wählen Sie PayPal als Zahlungsart, werden Sie am Ende des Bestellvorganges direkt zu PayPal weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Benutzerdaten anmelden oder ein PayPal-Konto eröffnen. Der Zahlungseingang wird innerhalb kurzer Zeit bei uns verbucht.

### **Zahlung per Kreditkarte:**

Wir akzeptieren VISA, Mastercard und American Express. Sie werden am Ende des Bestellvorgangs auf mPay24 weitergeleitet. Dort geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein. Ihre Kreditkartendaten werden niemals in unserem Shop gespeichert. mPay24 erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen nach PCI Standards. Der Rechnungsbetrag wird umgehend von Ihrer Karte abgebucht.

## **7. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die gelieferten Produkte in unserem Eigentum.

## **8. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

Trotz umfassender Kontrollen ist es nicht völlig auszuschließen, dass bei unseren Produkten Mängel auftreten. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Unsere Haftung für Schäden und/oder Mängel und/oder Mangelfolgeschäden – aus welchen (Rechts-)Gründen auch immer - ist jedenfalls auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die leicht fahrlässige Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten beschränkt, darüber hinaus ausgeschlossen. Die Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben davon unberührt.

## **9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Vertragssprache ist Deutsch.

bedandroom behält sich eine jederzeitige Änderung der AGB für zukünftige Vertragsabschlüsse vor. Bereits getätigte Bestellungen unterliegen jedenfalls den zur Zeit der Absendung der Bestellung durch den Besteller gültigen AGB.

Für den vorliegenden Vertrag gilt – soweit dem keine zwingenden Bestimmungen entgegenstehen - österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen IPRG und der Bestimmungen des UN-Kaufrechtsabkommens. Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, genießen Sie außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates.